

**Выписка из протокола
педсовета №101 от 9 сентября 2022 года
по сш №2 им. 50-летия Кыргызстана города Кызыл-Кия, Баткенской области**

Присутствовало: 62 учителя школы

Повестка дня:

3. Наличие действующего механизма обеспечения информационной безопасности и периодической оценки ожиданий, потребностей, удовлетворенности заинтересованных сторон в целях улучшения содержания образовательной программы и учебно-методического обеспечения.

По третьему вопросу выступил директор школы №2 им. 50-летия Кыргызстана Васильев Ю.А. :

Профессиональная деятельность учителей в сети Интернет - это прежде всего деятельность, направленная на учащихся, на развитие интереса к предмету, на развитие их мышления, творчества, коллективизма. Средняя школа №2 организует учителей и учеников для участия в дистанционных олимпиадах, викторинах, конкурсах, направляет деятельность учащихся в телекоммуникационных проектах и формирует культуру общения в сетевых сообществах. Профессиональная деятельность учителей в сети Интернет включает работу, направленную на самих учителей, на самообразование, т.е. на деятельность, связанную с повышением квалификации.

Наряду с этим школа уделяет большое внимание вопросу информационной безопасности. Администрация средней школы №2 совместно с классными руководителями проводят мероприятия согласно плану. В каждом кабинете имеются Инструкция по пользованию сотовыми телефонами, а также правила внутреннего распорядка для учащихся. В целях грамотного использования ресурсов библиотеки для учеников школы разработаны правила пользования школьной библиотекой (в т.ч. электронной), а также правила по медиабезопасности для школьников. Эти правила согласуются с ожиданиями родителей и составлены согласно их пожеланиям. Библиотекарь школы совместно с ребятами из школьного парламента 2 раза в год проводят ревизию на предмет выявления книг, несущих информационную опасность.

В начале учебного года учитель информатики Савлуков Э.А. знакомит детей с инструкцией по ТБ при работе на компьютере и правилами поведения в компьютерном классе. Большая работа ведется классными руководителями по обеспечению информационной безопасности (беседы, классные часы, лекции, родительские собрания, акции, выпуск стенгазет), учителя используют в работе современные книги и пособия. Например, пособие для родителей по цифровой грамотности Н. Даниловой "Дети и гаджеты".

Средняя школа №2 подключена к интернету, в школе проведен вай-фай, но доступ к нему ограничен для учащихся с целью недопущения бесконтрольного использования. Об этом говорится в приказе №143 по школе "Об ответственности за использование интернет-трафика и информационной безопасности. Доступ открывается непосредственно учителем в необходимых для учебного процесса случаях. В школе большое внимание уделяется сохранению и неразглашению персональных данных работников школы, учеников, их родителей. Информация с персональными данными может предоставляться только государственным органам по письменному запросу. Так, к системе ИСУО, электронной почте школы, системе зачисления 1 класс и в вузы имеют доступ ограниченный круг людей (директор Васильев Ю.А., секретарь Коваленко Т.С.).

Периодическая оценка ожиданий, потребностей, удовлетворенности заинтересованных сторон в целях улучшения содержания образовательной программы и учебно-методического обеспечения в средней школе №2 осуществляется благодаря

Положению о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг и созданному механизму взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Формы взаимодействия	Инструменты взаимодействия
Сотрудники	Регулярное информирование	Отчеты, SWOT-анализ, сайт школы, информативные письма
	Обмен мнениями	Конференции, заседания ШМО, консультации, круглые столы
	Выявление мнений и интересов заинтересованных сторон	Анкетирование, опросы, диагностика, интерактивные сервисы
Родители (законные представители), ученики	Регулярное информирование	Объявление, отчеты, анализ, родительские собрания (общешкольное, классное), сайт школы, школьные соцсети
	Выявление мнений и интересов заинтересованных сторон	Опросы, анкетирование, беседы, лектории, интервьюирование, диагностика
Общество в целом (ГорОО, вузы,	Регулярное информирование	Отчеты, соц.отчеты, справки, сайт школы
	Выявление мнений и интересов заинтересованных сторон	Конференции, аппаратное совещание, интервьюирование

В школе имеется стенд «Стандарты госуслуг в сфере образования», где указаны основные формы услуг, оказываемые школой. Ежегодно в начале учебного года проводятся общешкольное и классные родительские собрания, на которых обсуждается вопрос потребности и ожиданий от школы и школьного образования заинтересованных сторон. В форме беседы проходит опрос, чего ждут родители (законные представители) от школы, каким они видят учебный процесс, высказывают свои предпочтения в рамках дополнительного образования. В течение учебного года администрация школы, классные руководители ведут беседы (интервьюирование) с родителями с целью периодической оценки ожиданий и удовлетворенности школой и учебным процессом. В конце года среди родителей согласно Учебному плану (раздел 6 «Мониторинг реализации стратегического плана», пункт 2) проводится анкетирование по исследованию уровня удовлетворенности школой.

Со стороны мэрии и городского отдела образования города Кызыл-Кыя в целях улучшения содержания образовательной программы и учебно-методического обеспечения систематически проводятся конференции, аппаратные совещания, на которых администрация средней школы №2, учителя отчитываются о проделанной работе, а также обозначают проблемы, возникающие в ходе учебного процесса.

Заслушав и обсудив вопрос по изучению потребностей и запросов уровня удовлетворенностей, и обеспечения информационной безопасности педсовет РЕШИЛ:

1. Принять к сведению результаты анкетирования по выявлению уровня удовлетворенности образовательным процессом;
2. Стремиться к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе, стремиться к достижению доверия учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к повышению уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
3. Поддерживать требования к информационной безопасности с учетом пожеланий родителей и учащихся школы.

Председатель педсовета:
Секретарь педсовета:

О.А. Васильев
Е.А. Кузенкова



Результаты анкетирования
«Изучение запросов и образовательных потребностей обучающихся»
в 6-б классе средней школы №2

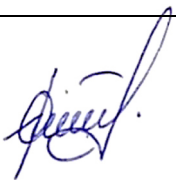
В анкетировании «Изучение запросов и образовательных потребностей обучающихся» из 41 родителя приняли участие 39. Мнение родителей учитывало интересы ребенка. Результаты следующие:

Блок 1. Предметы учебного плана. Здесь необходимо отметить тот (или те) предметы, которые вы хотели бы, чтобы ребенок посещал дополнительно (бесплатно).

№ п/п	Образовательная область	Предметы	Количество родителей
1	Языковая	Кыргызский язык	5
		Русский язык	39
		Английский язык	35
2	Математическая	Математика	39
3	Технологическая	Информатика	28
		Технология	5
4	Социальная	История / ЧиО	12
5	Естественно-научная	Биология	25
		География	5
6	Искусство	Кыргызская литература	4
		Русская литература	12
		Изобразительно-художественное творчество	7
		Музыка	5

Блок 2. Внеурочная деятельность. Пожелания родителей по содержанию внеурочной деятельности в рамках направлений развития личности, определенных стандартом:

№ п/п	Направление внеурочной деятельности (секции/кружки)	Количество родителей
1	Танцевальный	18
2	Спортивный (баскетбол, волейбол, тогуз коргол, шахматы)	21
3	Развивающий (развитие речи, Юный библиотекарь, Юный оформитель)	15

Классный руководитель:  Рахманжанова Ж.О.



РЕЗУЛЬТАТЫ анкетирования родителей по исследованию уровня удовлетворенности школой

Ноябрь 2022 г

№ п/п	Насколько Вы удовлетворены работой школы по следующим пунктам: Сизди мектептин иши төмөнкү пункттар боюнча канчалык деңгээлде канаатандырат:	Оцените от 1 до 5 баллов (1-минимум, 5 - максимум) 1 ден 5 баллга чейин бааланыз (1-минимум, 5-максимум)					Среднее значение в баллах по показателю
		1	2	3	4	5	
1	Доброжелательность среды обучения / Окуу чөйрөсүнүн жагымдуулугу		9	41	340	846	4,6
2	Качество обучения / Окуутуунун сапаты	1	2	60	358	815	4,52
3	Квалификация учителей / Мугалимдердин квалификациясы	1	1	41	313	880	4,64
4	Посещаемость учениками занятий / Окуучулардын сабактагы катышуусу	1	5	67	429	734	4,48
5	Дисциплина и поведение учащихся / Окуучулардын тартиби жана өзүн өзү алып жүрүүсү	1	32	162	489	552	4,29
6	Вовлеченность всех учащихся в образовательный процесс / Окуучулардын окуу процессине камтылышы	2	8	100	460	665	4,39
7	Уровень дополнительных услуг, предоставляемых учителями / Мугалимдер тарабынан кошумча кызматтардын деңгээли	19	21	96	372	728	4,33
8	Условия обучения (здание, помещения, питание и др.) / Окутуунун шарттары (имарат, кааналар, тамактануу ж.б.)	10	7	36	215	968	4,69
ИТОГО		35	85	603	2976	6188	4,49

№ п/п	Насколько Вы удовлетворены работой образовательной организации?	Всего участвовали 1236 человек (указано количество каждой из оценок)	Средние значения по результатам опроса (в % от общего количества оценок)
1	Отлично – 5	6188	62,58 %
2	Хорошо – 4	2976	30,1 %
3	Удовлетворительно – 3	603	6,09 %
4	Неудовлетворительно – 2 и 1	120	1,21 %